

K informaci o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady výrobků a služeb (dále jen reklamace), včetně údajů o tom, kde lze reklamaci uplatnit, vydává

Charon Jindřichův Hradec
Jiří Žoudlík – pohřební služba
Dolní Pěna 124, 377 01 Jindřichův Hradec
IČO: 72185511

Reklamační řád

Článek 1

Dle Zákona o ochraně spotřebitele a Nového občanského zákoníku je objednavatel služby, popřípadě výrobku oprávněn reklamovat vadu výrobku (zboží), nebo služby poskytované firmou
Jiří Žoudlík – pohřební služba.

Článek 2

Objednavatel může uplatnit reklamaci v místě kde službu objednal, či zboží zakoupil. Reklamace se může uplatnit ústně, popřípadně písemně. V případě ústní reklamace pověřený pracovník, na žádost objednavatele sepíše reklamaci. Smuteční obřed je však natolik specifická záležitost, že je nejlépe reklamaci s ním spojenou oznámit pracovníkovi, provádějícímu obřad, po jeho skončení.

Článek 3

Vyrozumění o způsobu vyřízení reklamace podá firma Jiří Žoudlík – Pohřební služba objednavateli služby či zboží písemně, nejpozději do 30ti dnů od ústního uplatnění, nebo od data doručení její písemné formy.

Jiří Žoudlík
majitek firmy